



Estácio | FAP

Planejamento Logístico e Financeiro.
Ressuprimento de Água – Suprimentos/ FAP.

Colaborador:
Thiago Augusto Campos Pimentel



SUMÁRIO 01

Apresentação.	01
Sumário 01.	02
Objetivo.	03
Fluxogramação.	04
Descrição de Organograma	05
Organograma Anterior 01.	06
Detalhamento de Cenários Anterior.	07
Cenário Crítico 01.	08
Cenário Crítico 02.	09
Organograma Atual 02.	10
Detalhamento de Cenários Atual.	11
Cenário Solução 01.	12
Cenário Solução 02.	13
Gestão Logística.	14
Metodologia Gestão Atual_2016.2	15
Capa Cadastro e Ressuprimento e Conferência.	16
Fluxogramação Cadastro de Fornecedor.	17
Fluxogramação de Compras.	18
Fluxogramação Cadastro e Ressuprimento e Conferência.	19
Comentário Final.	20
Comentário..	21
Metodologia Gestão Atual_2017.1	22



OBJETIVOS

Tem o objetivo principal de mostrar aos Gestores desta empresa os passos e processos desenvolvidos por seu quadro de funcionários (tático e operacional), e em seguida avalia-los para proposição de melhorias.

O detalhamento dos processos expostos neste trabalho, servirão de fonte de consulta não somente as Unidades do Regional Norte, mas de todo o grupo Estácio com o intuito de melhor compreender as funções descritas nesta ferramenta administrativa para benefícios ao Setor de Suprimentos.



FLUXOGRAMAÇÃO

A função FLUXOGRAMA é a representação gráfica das atividades da Empresa, que permite a descrição pontual do fluxo, ou seqüência de um processo, para entender como ele é executado e/ou deverá ser executado.

O fluxograma tem como objetivo, garantir o desenvolvimento das rotinas e a manutenção constante dos limites de tomada de decisão a serem seguidas dentro de toda a cadeia produtiva dos setores avaliados no dia a dia da empresa ou organização.



DESCRIÇÃO

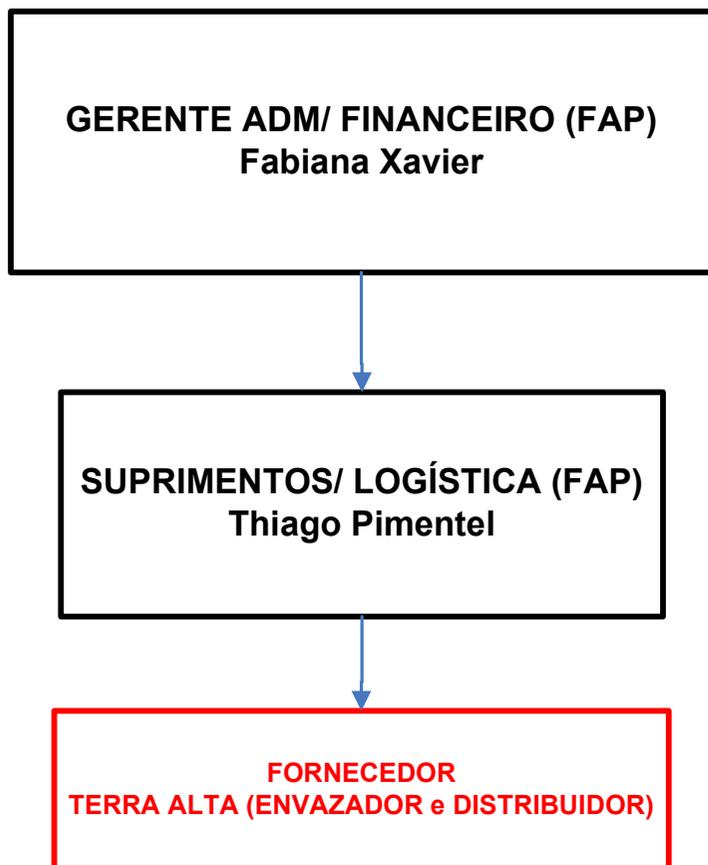
Na estrutura ORGANOGRAMA, encontra-se a representação empresarial vinculada a seus clientes internos e externos.

Neste sentido, foi desenvolvida proposta de um novo modelo de ORGANOGRAMA para ilustrar as adaptações a serem implantadas.

Os tópicos em **DESTAQUE**, são redefinições conceituais na aplicação logística que beneficiarão toda cadeia de atividades e assim aperfeiçoar processos críticos percebidos na auditoria interna do setor.



ORGANOGRAMA ANTERIOR DE RESSUPRIMENTO





LEVANTAMENTO ORGANOGRAMA 01

O cenário deixava precedentes para ruptura no ressuprimento de água junto a nossa Unidade ESTÁCIO FAP, pois criou-se uma interdependência somente a um FORNECEDOR.

Ausência de planejamento logístico do processo e montagem de estratégias diante da demanda contínua no ressuprimento em nossa Unidade.

1. FRAQUEZAS:

- . Atraso recorrente do ressuprimento de água mineral e/ ou água a Unidade FAP. (Interno).
- . Paralisação de parte da operação de envazamento na empresa Terra Alta. (Externo).
- . Dificuldade no envio documental (Orçamento e Nfe), nos moldes de controle implantado pelo Suprimentos da Unidade FAP. (Externo).
- . Maior valor agregado do produto na relação FreteXEntrega em fornecimento a Unidade. (Externo).



CENÁRIO CRÍTICO 01:

Almoxarifado 01 – Fechadura da porta de acesso oxidada, permitindo a livre retirada de maneira desregrada dos garrafões de 20L do estoque.

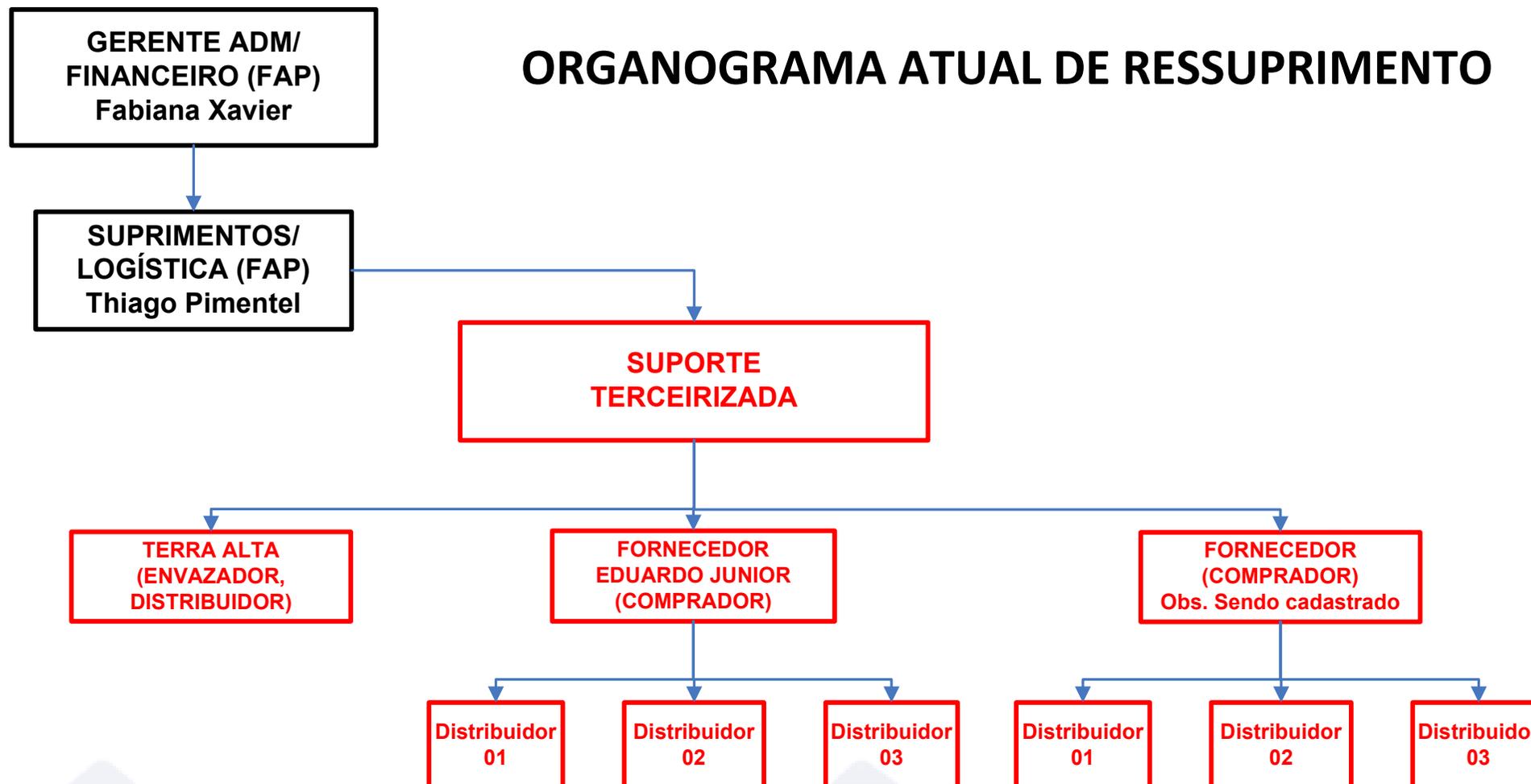


CENÁRIO CRÍTICO 02:

Ambiente de Blocos de Estudo – Constatado que durante os turnos da manhã e tarde há pouco fluxo de alunos nos blocos B e D, dando orientação a nossa gestão para que o ressuprimento de água nos bebedouros seja feito somente durante o fim da tarde para manutenção do consumo do turno da noite até a instalação de bebedouro fixo, no bloco D (Térreo e 1° Piso).



ORGANOGRAMA ATUAL DE RESSUPRIMENTO





LEVANTAMENTO ORGANOGRAMA 02

O cenário atual garante segurança no ressuprimento diminuindo os índices de ruptura de cinco (05) dias para uma (01) manhã na entrega a Unidade. Garantiu-se o cadastro de novos FORNECEDORES para ter a possibilidade da permuta temporária e/ ou definitiva e assim garantir de maneira estratégica a diminuição dos preços oferecidos e quantidade de pedir abrindo maior concorrência. As ações tem a intenção de controlar o orçamento e gastos de nossa Unidade.

1. OPORTUNIDADE:

- . Cadastro de novos fornecedores no sistema interno da Unidade com maior garantia de atuação no mercado da Capital.
- . Possibilidade de aumento na compra de material (Garrações de 20L), junto ao distribuidor.
- . Maior segurança na coleta de dados para programação de ressuprimento.
- . Diminuição na ruptura de entrega de água a Unidade.



CENÁRIO SOLUÇÃO 01:

Almoxarifado 01 – Troca de jogo de fechadura/ chaves para garantir maior controle no almoxarifado 02 e limitar acesso de terceiros sem permissão.

CENÁRIO SOLUÇÃO 01:

Almoxarifado 01 – Garantido junto ao fornecedor redução do valor de compra de R\$ 5,00 reais para R\$ 4,80 e aumento de quantitativo de material – (30 unidades de garrafão para 48 unidades), dando a oportunidade de aumentarmos nosso poder de compra e ressuprimento mensal.





CENÁRIO SOLUÇÃO 02:

Ambiente de Blocos de Aula – Instalação de bebedouro fixo no Térreo do bloco D, dando suporte contínuo aos alunos de nossa Unidade.

Em contrapartida garantimos a diminuição de consumo de garraões retornáveis (20L) e melhor distribuição nos setores administrativos.



GESTÃO LOGÍSTICA



Ferramenta de Gestão 2016.2

Técnicas para Previsão da Média.

MÉDIA MÓVEL:

M_{mi} = Média móvel de n períodos;

D_i = Demanda ocorrida no período i ;

n = Número de períodos;

i = índice do período ($i = 1, 2, 3, \dots$)

Exemplo 01:

Colunas1	Colunas2	Colunas3	Colunas4	Colunas5	Coluna	Coluna	Coluna
PERÍODO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
DEMANDA		150	140	159	159	165	161

Obs: Destaca-se a média dos três últimos períodos para determinar a média do mês de Dezembro,

Aplicação da Fórmula:

$$M_{mi} = D_i/n$$

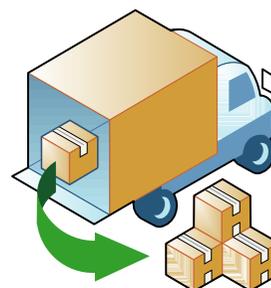
Colunas1	Coluna	Coluna	Coluna	Colunas
PERÍODO	SET	OUT	NOV	DEZ
DEMANDA	159	159	165	161

Colunas1
Nº DE PERÍODOS
3

Obs: Para se obter um resultado mais consistente, defini-se um valor de períodos maior que o valor exemplificado.

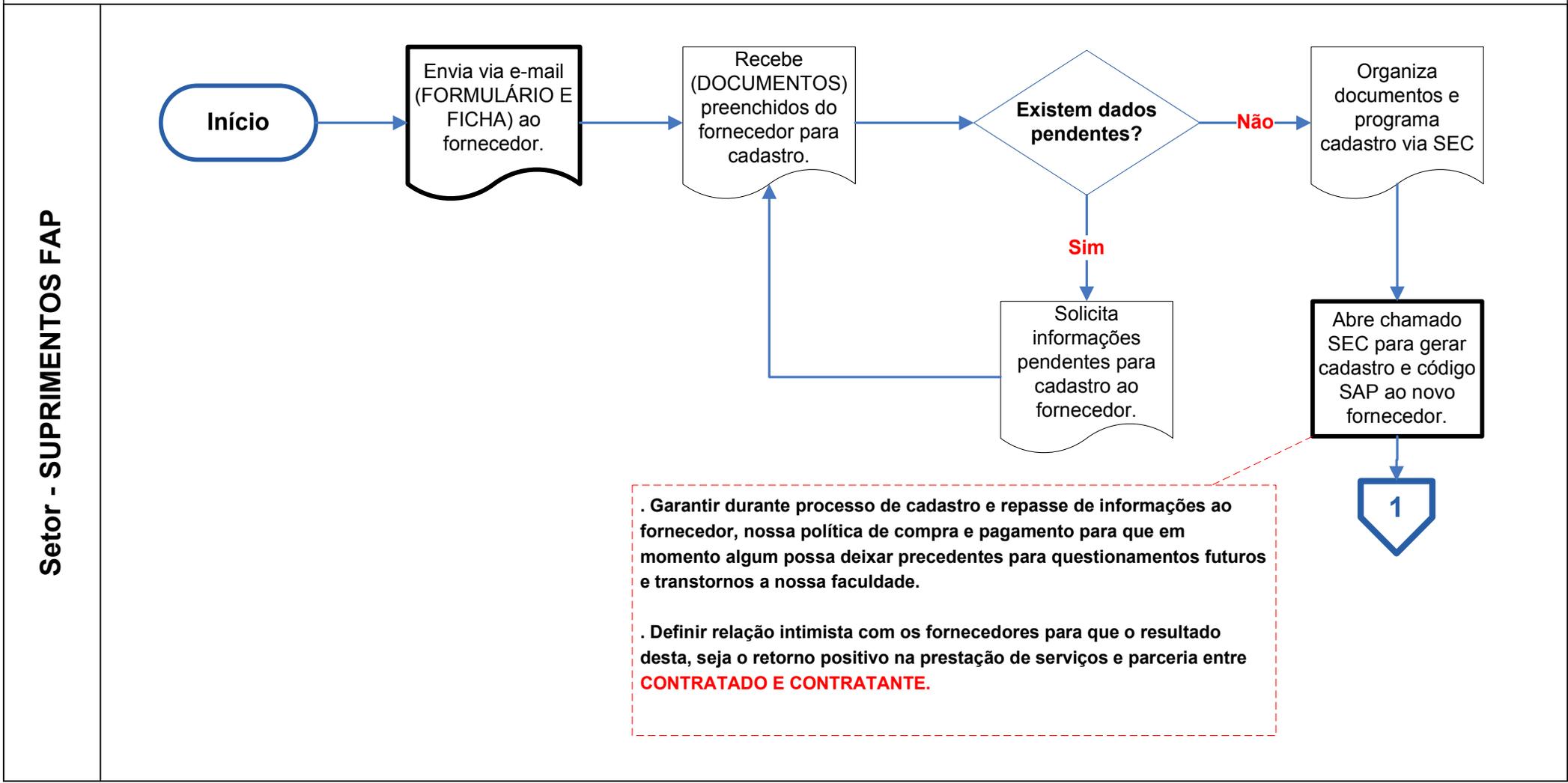


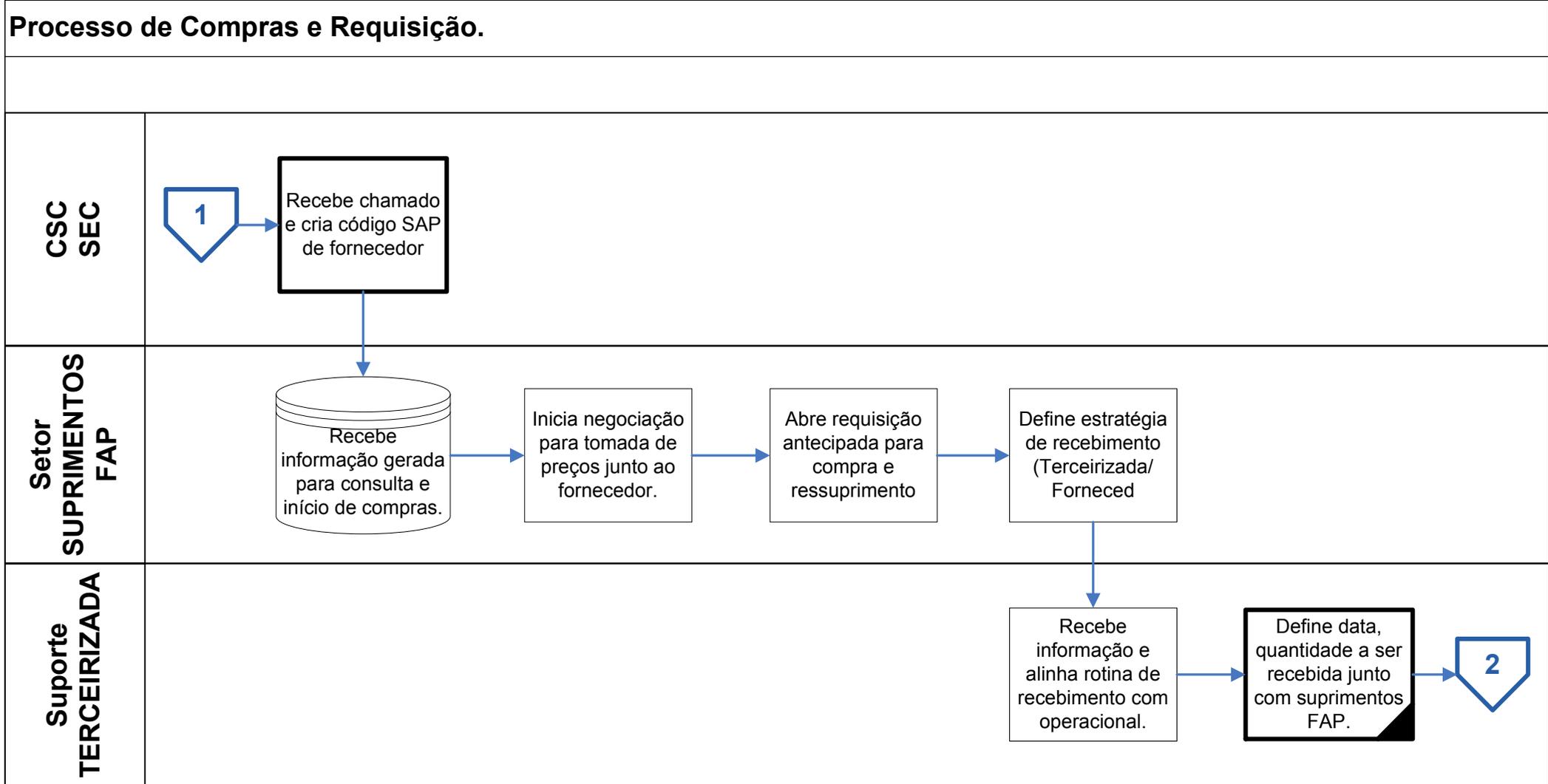
LOGÍSTICA – CADASTRO/ RESSUPRIMENTO E COFERÊNCIA.

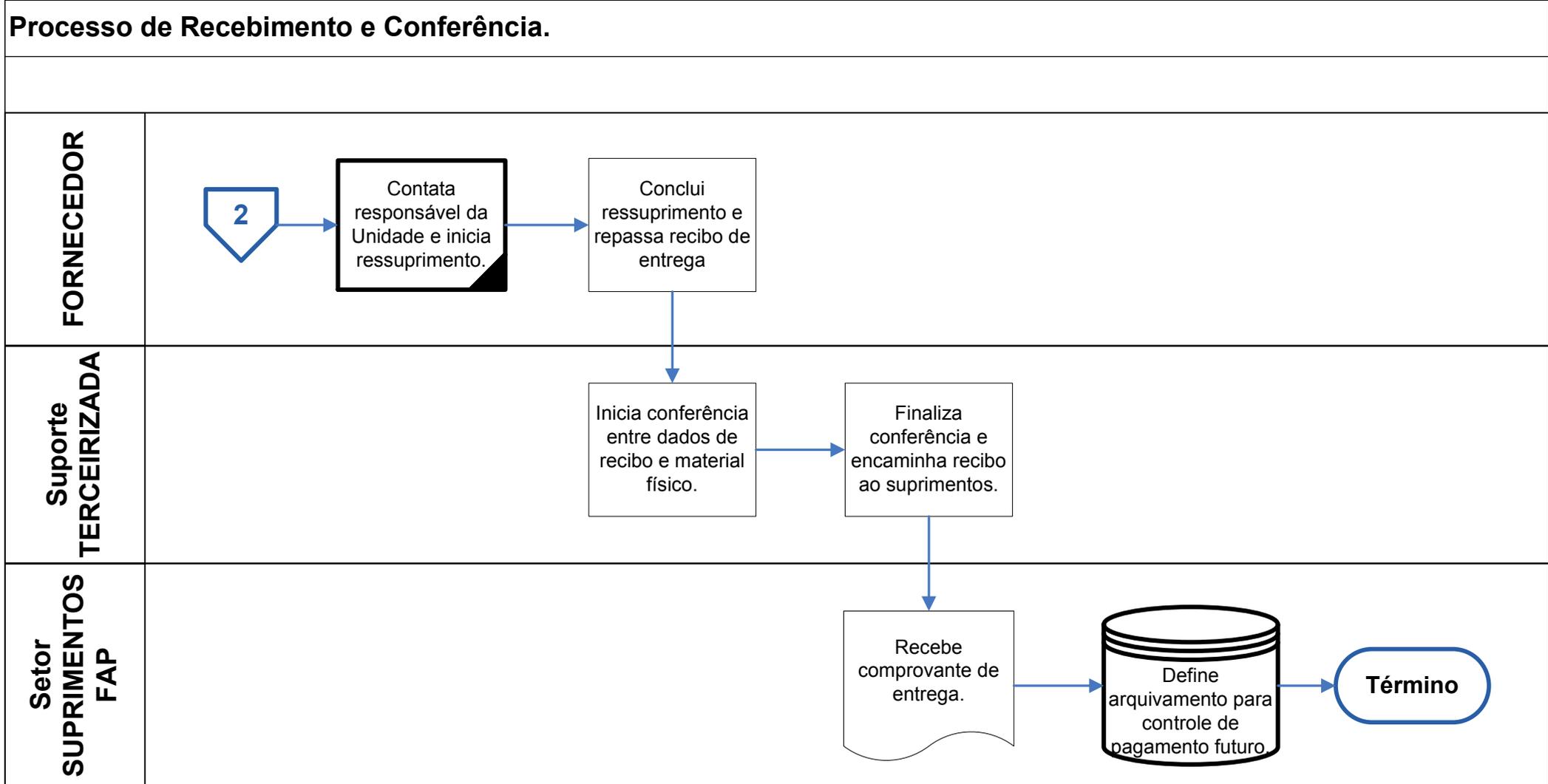




Cadastro de Novos Fornecedores.









COMENTÁRIO FINAL



COMENTÁRIOS:

. Durante o desenvolvimento do CASE vimos uma grande oportunidade de reconfigurar processos importantes para uma melhor gestão no setor de suprimentos.

Sabemos que muito deve ser feito para garantir as metas exigidas e constantemente acompanhadas por nossos gestores.

OPORTUNIDADES PARA O PRÓXIMO SEMESTRE:

. Garantir em 2017.1, a diminuição do valor de compra para R\$ 4,50.

. Manter o controle de compra e gestão de estoques implantado em 2016.2 e retirar o gargalo de uma (01) manhã no ressuprimento de água a Unidade Estácio FAP.

. Expandir o conceito de gestão de demanda junto aos colaboradores e terceiros envolvidos no processo analisado.



Ferramenta de Gestão 2017.1

Gestão de Estoque - Ponto de Pedido

Representação:

PP = Ponto de Pedido.

d = Demanda por unidade de tempo.

t = Tempo de ressuprimento.

Qs = Estoque de segurança.

DEFINIÇÃO DA FÓRMULA:

$$PP = d \cdot t + Qs$$